

ระบบ Training Reserve	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่:
ผู้จัดทำ 1. 2.	

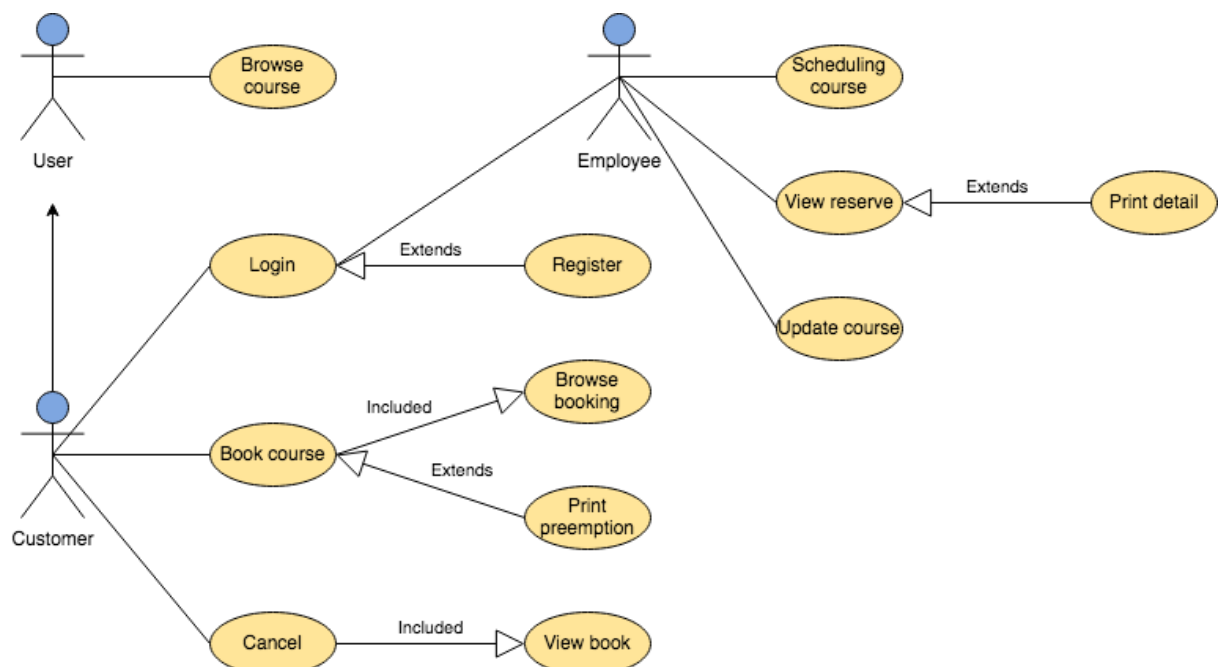
2. รายละเอียดทั่วไปของระบบ

ระบบประกอบด้วย การสั่งจองคอร์สอบรมผ่านเว็บไซต์ และมีกระบวนการพื้นฐาน (Basic Process) ในการทำงานดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ทั่วไป ดูรายละเอียดคอร์สอบรม (Browse course)
2. ลูกค้า สมัครสมาชิก (Register)
3. ลูกค้า จองคอร์สอบรม (Book course)
4. เจ้าหน้าที่ (Employee)

2.1 ภาพรวมของระบบ (Use-Case Model Survey)

จากการศึกษาความต้องการของระบบ การทำงานของระบบจะถูกนำเสนอผ่านยูสเคส และ แยกเตอร์ดังรายละเอียดต่อไปนี้



ระบบ Training Reserve	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่:
ผู้จัดทำ 1. 2.	

2.1.1 Actor

ระบบ Training Reserve จะประกอบไปด้วยแอดเตอร์ดังต่อไปนี้ :

- User : เป็นผู้ใช้ทั่วไปของระบบ สามารถเข้าถึงหน้าจอการแสดงผลรายละเอียดคอร์สอบรม และตารางการจองมีลูกค้าจองไว้แล้ว แต่ไม่สามารถจองคอร์สอบรมผ่านระบบอินเตอร์เน็ตได้
- Customer : เป็นลูกค้าที่สนใจจองคอร์สอบรม โดยผู้ใช้ทั่วไปที่ต้องการเป็นลูกค้า จะต้องผ่านการลงทะเบียน เพื่อกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ก่อนเสมอ
- Employee : เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลการจองคอร์สอบรม แก่ไขสถานการณ์การจองคอร์สอบรม ดูข้อมูลการจองคอร์สอบรมของลูกค้า พิมพ์ข้อมูลการจองคอร์สอบรมของลูกค้า และปรับปรุงข้อมูลคอร์สอบรม

2.1.2 Use Cases

ระบบ Training Reserve สนับสนุนการทำงานดังต่อไปนี้ :

- Browse course : ผู้ใช้ระบบทั่วไป สามารถค้นหารายละเอียดของคอร์สอบรมได้ด้วยตัวเอง ผ่านการเลือกประเภทของคอร์สอบรมที่กำหนดไว้ภายในระบบ
- Login : ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนของการจองคอร์สอบรม
- Register : ลูกค้าลงทะเบียนผ่านระบบด้วยตนเอง โดยการให้ข้อมูลที่จำเป็นรวมทั้งรหัสผ่านที่ต้องการ ซึ่งหลังจากนั้นระบบจะเพิ่มชื่อผู้ใช้ให้กับลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าสู่ระบบต่อไป
- Book course : ลูกค้าสามารถเลือกคอร์สอบรมที่ระบบกำหนด โดยเลือกคอร์สอบรม พร้อมระบุช่วงวันที่เข้าอบรม จำนวนผู้เข้าอบรม ชื่อผู้จอง และอีเมลล์
- Browse booking : ลูกค้าสามารถเข้าสู่ข้อมูลการจองคอร์สอบรมทั้งหมดได้ ระบบจะแสดงตารางการจองของลูกค้าที่จองแล้วทั้งหมดผ่านหน้าจอในรูปของตาราง
- Print preemption : ลูกค้าที่จองคอร์สอบรม สามารถพิมพ์ข้อมูลการจองคอร์สอบรมได้
- Cancel : ลูกค้าที่จองคอร์สอบรมแล้ว สามารถยกเลิกคอร์สอบรมดังกล่าวได้

ระบบ Training Reserve	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่:
ผู้จัดทำ 1. 2.	

- View book : ลูกค้าที่ยกเลิกการจองคอร์สอบรม ระบบจะแสดงข้อความหรือตารางที่ Update โดยลบข้อมูลการจองออกจากตาราง
- Scheduling course : เจ้าหน้าที่เข้าระบบโดยการล็อกอิน เพื่อเพิ่มคอร์สอบรมในฐานข้อมูล โดยสามารถกรอกรายละเอียดของคอร์สอบรมในแบบฟอร์ม และเมื่อเจ้าหน้าที่กรอกรายละเอียดครบถ้วนถูกต้องแล้ว ระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล
- View reserve : เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองคอร์สอบรมของลูกค้าทั้งหมดได้ หากกระบวนการจองของลูกค้าถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะทำการยืนยันการจอง ซึ่งจะแสดงผลผ่านหน้าเว็บ
- Print detail : เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ข้อมูลการจองคอร์สอบรมของลูกค้าได้
- Update course : เจ้าหน้าที่จะทำการ Update สถานะข้อมูลทั้งหมด ทั้งในส่วนที่ดำเนินการแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการ

2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้ (User Characteristics)

ระบบ Training Reserve ถูกออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับผู้ใช้ชาวไทยโดยเฉพาะ และจัดแบ่งผู้ใช้ออกเป็นสองประเภท ได้แก่ ผู้ใช้ทั่วไป (User) ซึ่งเป็นผู้ใช้ในระบบอินเทอร์เน็ตทั่วไป ที่สามารถเลือกดูรายการจองได้เพียงอย่างเดียว ส่วนผู้ใช้งานระบบประเภทที่สอง ได้แก่ ลูกค้า (Customer) ของระบบ ซึ่งสามารถจองและตรวจสอบการจองได้ ลูกค้าของระบบนี้จะต้องลงทะเบียน เพื่อกรอกประวัติส่วนตัว และรับค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนเสมอ

ระบบ Training Reserve	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่:
ผู้จัดทำ 1. 2.	

2.3 กฎเกณฑ์หรือข้อบังคับโดยทั่วไป (General Constraints)

ระบบ Training Reserve ถูกออกแบบขึ้นโดยใช้การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ ได้แก่ UML (Unified Modeling Language) ซึ่งใช้สำหรับการจำลองรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีขนาดใหญ่ และมีความซับซ้อนสูง เนื่องจากช่วยลดเวลาในการพัฒนาระบบ สะดวกต่อการบำรุงรักษา และแก้ไขระบบ รวมไปถึงความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน การนำแบบจำลอง UML มาช่วย ทำให้การทำความเข้าใจกับปัญหา และการค้นหาวิธีการแก้ไขทำได้อย่างรวดเร็วและง่ายขึ้น การนำแบบจำลองไปพัฒนาเป็นระบบจริง สามารถทำได้โดยใช้ภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุใดๆ ซึ่งลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบได้อย่างมาก ส่วนการพัฒนาระบบ Training Reserve ใช้จาวาเทคโนโลยีเพื่อสร้างเว็บแอปพลิเคชัน ที่มีการประมวลผลอยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบได้โดยผ่านเบราว์เซอร์ต่าง ๆ เช่น IE (Internet Explorer), Google Chrome, Safari และ Firefox เป็นต้น

2.4 สมมุติฐานและเงื่อนไขของระบบ (Assumptions and Dependencies)

ระบบ Training Reserve จะถูกติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบ โดยผ่านเบราว์เซอร์ทั่วไป โดยตัวระบบถูกพัฒนาขึ้นด้วยจาวาเทคโนโลยีที่ถูกติดตั้งบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือลินุกซ์ นอกจากนั้นระบบยังประกอบไปด้วยเซิร์ฟเวอร์สำหรับฐานข้อมูล phpMyAdmin